

## **Rimozione app Fedro Suite, chiarimento in merito al ritiro dell'applicazione dagli store ufficiali per smartphone e tablet**

**21 febbraio 2020**

In riferimento ad alcuni commenti, post social, dichiarazioni su testate giornalistiche e relativi commenti effettuate da cittadini e utenti profilati sulla piattaforma così come da utenti non profilati, siamo a precisare quanto segue:

L'applicativo in cloud **Fedro Suite** è realizzato e gestito dalla società **Plastic Jumper Srls** e viene fornito regolarmente a contratto a diversi Comuni italiani e non.

È un servizio modulare/multifunzione fornito alla Pubblica Amministrazione che ha funzionalità fruibili principalmente su canale WEB da normale browser.

Il ritiro dell'applicazione dagli store è una decisione della Srls dopo aver valutato una serie di fattori meglio indicati nel primo comunicato:

<https://www.plasticjumper.it/notizie/240/rimozione-app-fedro-suite-da-google-play-ed-apple-store.html>

Il ritiro dell'applicazione **non impedisce in nessuna maniera la fruizione del servizio**, anzi, è consultabile sempre e comunque da smartphone e tablet in quanto realizzato in layout responsivo, ovvero adattabile del dispositivo. Questo a prescindere dal sistema operativo (Windows, iOS o GNU/Linux) e dal browser (Chrome, Opera, Firefox, Edge o Safari) semplicemente partendo dal sito [www.fedrosuite.com](http://www.fedrosuite.com).

In ogni caso chi avesse già installato la app precedentemente al 19 febbraio 2020 potrà continuare ad usarla fino al 30 marzo 2020, quando verrà definitivamente disabilitata.

Ogni giorno vengono applicate in tal senso migliorie del portale e sono benvenute segnalazioni in termini di malfunzionamenti o migliorie possibili utilizzando lo strumento stesso alla voce “Altro - Malfunzionamenti,

richiesta informazioni, difetti o proposte sulla piattaforma Fedro Suite”, nel caso del Comune di Ferrara categoria selezionabile al seguente link: <https://ferrara.fedrosuite.com/segnalazioni/report/category/>

In nessuna delle città di seguito citate si è verificata una diminuzione del servizio, anzi: l’accesso diretto al portale da sito [www.fedrosuite.com](http://www.fedrosuite.com) è facilitato e consente all’utente di accedere direttamente a tutte le funzionalità e informazioni, altrimenti non raggiungibili, inoltre eliminando cache, occupazione spazio e problemi di sicurezza.

Questo l’elenco dei principali Comuni che utilizzano i moduli di Fedro Suite:

- Ferrara
- Trieste
- Piacenza
- Torino
- Genova
- Pesaro

Per chi volesse rimanere informato riguardo agli sviluppi della piattaforma, partecipare alla sua evoluzione, o entrare nel network che stiamo creando per la sua città e per le città a venire, può seguirci sul sito o sui canali social.

Plastic Jumper SRLs  
[www.plasticjumper.it](http://www.plasticjumper.it)  
[www.fedrosuite.com](http://www.fedrosuite.com)  
[www.gestionalehydra.com](http://www.gestionalehydra.com)  
[www.gracer.it](http://www.gracer.it)